

Договор на туристическое обслуживание №

От

Общество с ограниченной ответственностью «Татьяна 2», Выписка из Единого Государственного реестра регистрации физических и юридических лиц №10701020000055029 от 25.12.2015гг., в лице директора Житник Д.Н., с одной стороны, и

ФИО ТУРИСТА

именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий (-ая) от своего имени, а также от имени лиц, указанных в п.1.1 настоящего договора в рамках имеющихся полномочий, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Турагент обязуется за вознаграждение по поручению и за счет Заказчика приобрести для лиц, указанных в заявке, комплекс услуг по временному проживанию в Пансионате, далее по тексту - услуг или услуг по размещению, соответствующие следующим характеристикам:

ОТЕЛЬ: пансионат «Татьяна», Адрес: Николаевская область, Березанский район, поселок Коблево, Курортный проспект, 50Г.

Количество человек:

Данные туристов и условия размещения:

Фамилия, имя, отчество	Дата рождения			Размещение Тип номера:	Питание комплексное	Этаж
	ден	меся	год			
Дата начала размещения (12	Дата окончания размещения				Ночей:	

Транспортные услуги - нет.

Экскурсионное обслуживание - нет.

Другие услуги - нет.

Субъект туристической деятельности, который предоставляют услуги размещения: ООО "Пансионат "Татьяна», далее по тексту - пансионат

Минимальное количество человек в группе - 1

1.2. Во взаимоотношениях сторон действительными являются оригиналы заявок и договоров, а также их копии, переданные по факсу, электронной почте, посредством Интернета.

2. Стоимость услуг и порядок оплаты.

2.2. Стоимость услуг, перечисленных в п. 1.2, составляет грн. **00 коп.**

Сумма прописью:

Без НДС

2.3. Оплата заказанных Заказчиком услуг Турагенту осуществляется наличными либо перечислением на расчетный счет Турагента в национальной валюте Украины на основании счетов, выставленных Турагентом. Датой оплаты считается день поступления денег на расчетный счет Турагента.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Турагент обязуется:

3.1.1. В течение двух дней после оформления заказа информировать Заказчика о возможности осуществления размещения в заказанные сроки и выставить счет на оплату услуг.

3.1.2. Обеспечить заказчика документами, необходимыми для подтверждения статуса отдыхающего в Пансионате "Татьяна" и получения соответствующих услуг размещения.

3.1.3. Обеспечить оказание предусмотренных настоящим договором услуг размещения;

3.1.1. Предоставить Заказчику услуги в объеме и на срок, в количестве и качестве, обусловленных п. 1.1.

3.1.2. Предоставить Заказчику полную информацию о Пансионате, условиях пребывания и отдыха в нем, правилам поведения, с обязательной ссылкой на источники информации (печатные издания, интернет ресурсы и т.д.).

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно оплатить стоимость услуг в порядке, определенном в счете Турагента и п. 2.3 настоящего договора.

3.2.2. Ознакомиться и выполнять правила пребывания в пансионате, правила безопасности, санитарные и другие правила.

3.2.3. Не нарушать права и законные интересы других лиц. Во время отдыха на территории пансионата придерживаться правил личной безопасности

3.2.4. Сохранять окружающую в месте пребывания среду, бережно относиться к объектам природного и культурного наследия.

3.2.5. Возместить в полном объеме причиненный Турагенту ущерб, причиненный своими и следующими с Заказчиком лицами неправомерными действиями .

3.3. Турагент имеет право:

3.3.1. Получать от Заказчика полную и достоверную информацию, а также документы, необходимые для предоставления услуг в объеме и сроках, предусмотренных настоящим договором.

3.3.2. Требовать компенсации ущерба, нанесенного Турагенту или пансионату "Татьяна" Заказчиком, в случае отказа Заказчика от поездки или перенесения сроков поездки по инициативе Заказчика, с учетом требований пункта 4, настоящего договора.

3.3.3. Отказаться от этого договора без компенсации Заказчику ущерба в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, при которых невозможно оказание услуг, а также в иных обстоятельствах, возникших не по вине Турагента.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получить предусмотренные настоящим договором услуги;

3.4.2. Вносить дополнения и/или изменения в перечень услуг после оформления договора, с учетом правил, изложенных в пункте 4 сего договора. В случае, если данные дополнения и/или изменения нарушают основные условия их предоставления, изложенные в п.1.2 договора, то такое дополнение и/или изменение считается отказом Заказчика от услуг по настоящему договору и настоящий договор аннулируется с удержанием понесенных Турагентом расходов, а согласно новой заявке оформляется новый договор.

3.4.3. Самостоятельно оформить страховку (медицинскую и от несчастного случая).

3.4.4. Получить объективную и полную информацию об предоставляемых услугах, Турагенте, пансионате и иной информации, предусмотренной настоящим договором и действующим законодательством Украины.

4. Условия отказа

4.1. В случае отказа Заказчика от забронированного размещения удерживается:

Свыше 14 суток – 0% его стоимости;

От 14 до 8 суток – 30% его стоимости;

От 7 до 3 суток до начала тура – 50% его стоимости;

Менее чем за 3 суток до начала тура – 100% его стоимости.

4.2. Возврат средств в случаях отказа производится за вычетом комиссии за банковский перевод.

5. Ответственность сторон и освобождение от ответственности

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение условий этого договора виновная сторона выплачивает другой стороне понесенные убытки.

5.2. В случае отказа от предоставления услуг по вине Турагента или пансионата Заказчику возвращается полная стоимость оплаченных им услуг. При отказе Заказчиков от части оплаченных ими услуг, по данному договору, компенсация не предоставляется.

5.3. Вопросы, связанные с обслуживанием в номерах (отсутствие воды, всевозможные поломки, неудовлетворительная уборка в номере и т.д.) решаются на месте администрацией пансионата.

5.4. Если у Заказчика возникла проблема во время потребления заказанных услуг, он обязан немедленно проинформировать об этом соответствующих ответственных лиц (сотрудников пансионата), представителя Турагента, которые имеют возможность устранить недостатки немедленно и на месте. Для полной гарантии устранения недостатков на месте он должен связаться с представителем Турагента по телефонам, указанным в договоре либо других документах либо по телефонам в офисах по месту заключения настоящего договора.

5.5. Если обращение Заказчика не было удовлетворено на месте, он имеет право представить Турагенту рекламацию. Рекламации подаются по месту заключения настоящего договора с предоставлением акта, оформленного по месту возникновения проблемы. При отсутствии акта, а также по истечении 14 дней с момента окончания тура, рекламация не принимается и Заказчик несет по ней самостоятельную ответственность без права предъявления требований к Турагенту. Компенсация за не предоставленные услуги не может превышать стоимости последних.

5.6. Турагент освобождается от выплаты убытков Заказчику и выполнения договора в случаях недействительности документов Заказчика.

5.7. Турагент не несет ответственности за несоответствие реальных погодных условий метеорологическим прогнозам.

6. Дополнительные условия

6.1. До заключения договора Турагент может внести изменения в данные, содержащиеся в его проспектах и описаниях, о чем информирует Заказчика до оплаты тура.

6.2. Турагент не несет ответственности за сохранность багажа, ценностей и документов Заказчика в течение всего периода получения услуг по настоящему договору. Ответственность за сохранность своего имущества несет либо сам Заказчик, либо лицо, которому это имущество было вверено для транспортировки или ответственного хранения.

6.3. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу пансионата, а также за несоблюдение законодательства и установленного порядка, возмещение возможных убытков осуществляется за счет средств Заказчика в соответствии и в размерах, предусмотренных действующими правилами и законодательством.

6.4. Ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу проживающего, по вине Турагента, пансионата либо их сотрудников определяется в соответствии с нормами гражданского законодательства.

6.5. Турагент не несет ответственности за услуги, дополнительно заказанные Заказчиком и не предусмотренные настоящим договором, а также не возмещает затраты Заказчика, связанные с их потреблением.

6.6. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что ему была предоставлена необходимая и полная информация об:

основных требованиях к оформлению документов;

медицинских предостережениях, в том числе противопоказаний из-за определенных заболеваний, особенностей физического состояния (физических недостатков) и возраста Заказчиков для участия в поездке;

Турагенте, его местонахождении и почтовых реквизитах, наличии лицензии на осуществление туристической деятельности, сертификатов соответствия и другой информации в соответствии с законодательством о защите прав потребителя;

размере финансового обеспечения Турагента в случае его неплатежеспособности или банкротства и кредитное учреждение, которое предоставило такое обеспечение;

условиях размещения в пансионате "Татьяна". Его характеристике, классификации и т.д.;

памятниках природы, истории, культуры и др. объектах, которые находятся под особой охраной, состоянии окружающей среды, санитарной и эпидемиологической обстановке;

дате и времени начала и окончания пребывания в пансионате, его продолжительности;

местонахождение организации (организаций), уполномоченной Турагентом на принятие претензий.

6.7. Согласно требованиям Закона Украины "Про защиту персональных данных", а также с целью обработки персональных

данных в соответствии положений уставных документов Турагента, Занок "О туризме" -

предоставление туристических услуг, Заказчик добровольно дает свое согласие на сбор и использование

его персональных данных Турагентом для выполнения условий данного Договора.

7. Форс-мажор

7.1. Каждая из сторон этого Договора будет освобождена от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по этому Договору, если такое невыполнение или ненадлежащее выполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, другие природные явления, война, военные действия, введение чрезвычайного положения, эмбарго, блокада, других государственных и правительственных мер (в том числе принятие нормативных актов), а также других обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предусмотреть, ни предотвратить разумными мерами. При этом срок исполнения соразмерно отодвигается на период действия обязательств непреодолимой силы и их последствий.

7.2. Сторона, относительно которой возникла невозможность выполнения обязательств, должна письменно сообщить другой стороне в пятидневный срок о наступлении обстоятельств форс-мажора и о возможном сроке их окончания по отношению исполнения ею своих обязательств.

7.3 После окончания обстоятельств форс-мажора сторона, которая подпала под их действие, должна без промедления письменно сообщить об этом другой стороне.

8. Срок действия договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания. Договор считается выполненным сторонами надлежащим образом и в срок без подписания дополнительных документов, если Заказчик не предъявляет претензий к качеству обслуживания (в соответствии с п 5.4 и 5.5. данного договора) в течение 14 дней после оказания услуг.

8.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены исключительно по взаимному согласию сторон с обязательным составлением подтверждающего письменного документа. Изменения и дополнения к настоящему Договору также могут быть внесены путём переоформления Договора в новой редакции.

8.3. Договор подписан в двух экземплярах на русском языке, один из которых остается у Турагента, второй у Заказчика.

8.4. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, решаются в соответствии с Законодательством Украины в Хозяйственном суде г. Киева.

8.5. Подписывая настоящий договор Заказчик подтверждает, что действует добровольно, по своей воле, у него есть полномочия на подписание договора от имени всех лиц, следующих с Заказчиками указанным в договоре, что он и следующие с ним лица ознакомлены со всей информацией в отношении условий туристического обслуживания, предусмотренной ст. 20 Закона Украины «О туризме».

Адреса, паспортные данные и другие реквизиты сторон:

ТУРАГЕНТ

ООО "Татьяна 2"

Фактический адрес: Николаевская область, Березанский район, посёлок Коблево, Курортный проспект, 50Г
Юр. Адрес: Украина, Киев, Печерский р-, бр. Леси Украинки, 36Б, кв. 159
Телефон: +38 (044) 383-13-87, 383-13-86

Банковские реквизиты:

Получатель: ООО "Татьяна 2"
Р/с 26001056216185, ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 380269
Украина, Киев, Печерский р-н, бр. Леси Украинки, 36Б, кв. 159
код за ЄДРПОУ 39358650, ИНН 39358650
Плательщик единого налога

Печать и подпись _____

Заказчик

Фамилия, имя, отчество:

Дата рождения:
Серия и № паспорта:
Дата выдачи паспорта:
Кем выдан паспорт:

Контактный номер телефона:

Подпись _____



«Один из экземпляров Договора и документ, подтверждающий внесение Заказчиком денежных средств - документ, подтверждающий бронирование мест в пансионате "Татьяна" мною получены.

Со всеми условиями, перечисленными в настоящем Договоре я и следующие со мной лица согласны и обязуемся их соблюдать. Мною (нами) получена вся необходимая, доступная и достоверная информация об условиях организации туристического обслуживания по Договору»

Дата " ____ " _____ " 2017 г.

Подпись _____